

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" перед укладенням договору про надання фінансових послуг

### ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

#### **1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:**

а) **Повне товариство «Ломбард Лія» Гольцева Л.А. і компанія», місцезнаходження 84333, Донецька область, м. Краматорськ, вул. Лазо, 15, телефон 050-367-75-75, email lombardlia2017@gmail.com**

**СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: 84333, Донецька обл., м. Краматорськ, вул. Лазо, 15**

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) **Відомості про державну реєстрацію ломбарду (дата, номер запису) 12.05.2009, № 1 270 102 0000 003016, ЄДРПОУ 36513668.**

г) **Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Держфінпослуг № 755 від 07.10.2010 року, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД № Г0000003, строк чинності – безстрокове.**

г) **Право на надання фінансової послуги з надання коштів у позику у тому числі і на умовах фінансового кредиту підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 163 від 26.01.2017р., строк чинності – безстрокова.**

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів:**  
- Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян).

**2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат).**

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. За користування фінансовим кредитом клієнт сплачує відсотки у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір відсотка визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард **МОЖЕ** стягувати додаткові відсотки (пені, тощо) **ЗА УМОВИ**, якщо це передбачено договором. На строк фактичного користування фінансовим кредитом, предмет закладу підлягає добровільному страхуванню. Страховий платіж визначається у відсотках та нараховується за кожен день користування кредитом, розмір відсотка визначається Специфікацією до Договору.

**ОПОДАТКУВАННЯ.** Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження.

У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

#### **3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит, для інших договорів фінансового кредиту – право на таку відмову (або його відсутність) передбачається положеннями договору.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане протягом 14 днів з дати його укладання - для споживчих кредитів, для інших - передбачається положеннями договору.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 3 (три) дні.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін (якщо інше не встановлено Договором). Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за

фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

**г) Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до Договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

**д) Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.** Ломбард не має права збільшувати фіксовану процентну ставку за договором без письмової згоди клієнта.

#### **4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

**а) Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

**б) Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту

\_\_\_\_\_ (прізвище, ініціали) \_\_\_\_\_ (підпис клієнта)